
	بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت		
	خط مشی مدیریت پیشگیرانه خطر برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت		
تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۸	کد سند: FH-PP-12	
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۲	

عنوان خط مشی: مدیریت پیشگیرانه خطر برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت

بیانیه (هدف و سیاست):	
بیانیه خط مشی:	
بیمارستان فرمانیه مسئولیت تامین خدمات مطمئن، ایمن و پایدار و ارائه خدمات به کلیه بیماران و مراجعین خود با استفاده از برقراری ایمنی و بکارگیری امکانات انسانی و مالی را بر عهده دارد.	
تعاریف:	
حادثه	
اتفاق ناخواسته یا غیر قابل انتظار که منجر به آسیب به بیمار یا کارمند می شود، شامل مرگ، ناتوانی، جراحی، بیماری یا هرگونه آسیب دیگر می باشد.	
خطا	
اشتباه، لغزش یا تخلف که منجر به حادثه می شود. عدم موفقیت اقدامات برنامه ریزی شده برای دستیابی به اهداف مورد انتظار که ناشی از عدم پیشرفت اقدامات مطابق برنامه و یا نقص در خود برنامه است.	
خطای پزشکی	
هر نوع خطایی که در فرآیند ارائه مراقبت سلامت رخ دهد، چه آسیب و صدمه به بیمار گردد و چه آسیبی در پی نداشته باشد. انواع خطاهای پزشکی عبارتند از تشخیصی، درمانی، پیشگیری و سایر خطاها (ارتباطی، مرتبط با تجهیزات، نقص در سایر سیستمها)	
صاحبان فرایند: - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی - مسئول مدیریت بحران، حوادث و بلایا - مسئول بهبود کیفیت	دامنه کاربرد: کلیه بخش های بالینی
ذینفعان: بیماران	فرد پاسخگو: ریاست بیمارستان
نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:	
مسئول دفتر بهبود کیفیت آمار و اطلاعات را جمع آوری و تحلیل مینماید. موارد را در کمیته مدیران اجرایی مطرح و اقدامات لازم با رهبری ریاست بیمارستان مبذول میگردد.	



بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت





خط مشی مدیریت پیشگیرانه خطر برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت"

کد سند: FH-PP-12	تاریخ تهیه: مهر ۹۸	تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰
ویرایش: ۲	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱

روش اجرا (مسوول انجام کار، زمان، مکان،.....):

- ۱- فرایندهای بالینی تمامی بخش ها تدوین و ارائه میگردد.
 - ۲- آمار گزارش خطاها بصورت ماهانه جمع آوری میگردد.
 - ۳- بازدید های میدانی ایمنی بیمار بصورت ماهانه طبق تقویم بازدیدها انجام میگردد.
 - ۴- تحلیل ریشه ای وقایع ناخواسته درمان در کمیته های ایمنی صورت میپذیرد.
 - ۵- بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار بصورت هفتگی انجام میشود.
- بازدیدهای ایمنی بصورت هفتگی و طبق تقویم از بخش ها و تجهیزات و تاسیسات بیمارستان انجام میشود.
- گزارش نواقص و تحلیل خطرات احتمالی پس از طرح در کمیته مدیریت خطر، حوادث و بلایا و کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار ، تعیین تکلیف میشود. اقدامات اصلاحی مقتضی تدوین و تصویب میگردد.
- ارائه گزارش اقدامات اصلاحی پیرو مطالب آموخته شده به واحدهای مربوطه.

منابع / مراجع :	امکانات:
	مستندات موجود حضور کارکنان مرتبط

	بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت		
	خط مشی مدیریت پیشگیرانه خطر برای اجتناب از رخداد وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت"		
تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۸	کد سند: FH-PP-12	
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۲	

امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	
	مدیر بیمارستان	خانم سلاجقه	تهیه کنندگان
	کارشناس بحران و خطر حوادث و بلایا	خانم مهندس غفاری	
	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	خانم کریم جانی	
	مسئول بهبود کیفیت	خانم مهندس اسدی	
	مدیرعامل بیمارستان	آقای دکتر کریمی	تأیید کننده
	رئیس بیمارستان	آقای دکتر کریمی	تصویب کننده