
	بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت		
	خط مشی و روش حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر"		
تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۹۹	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-16	
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۰	تاریخ آخرین ابلاغ: مهر ۹۹	ویرایش: ۴	

عنوان خط مشی: حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر"

بیانیه (هدف و سیاست):	
<p style="text-align: right;">هدف :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسیدگی و تکریم ارباب رجوع - حفظ شخصیت بیمار و احترام به وی - حمایت از بیماران و گروه های آسیب پذیر <p style="text-align: right;">چرایی:</p> <p style="text-align: right;">لزوم حمایت و شناسائی گروه های آسیب پذیر براساس سیاست های بیمارستان</p> <p style="text-align: right;">سیاست :</p> <ul style="list-style-type: none"> • پیروی از سیاست های کلی حمایت از گروه های آسیب پذیر فراهم نمودن امکانات بیمارستان 	
تعاریف :	
<p style="text-align: right;">. گروه های آسیب پذیر شامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> • کودکان • زنان باردار • افراد ناتوان • سالمندان • بیماران روانی • گیرندگان خدمت مجهول الهویه • معلولان ذهنی و جسمی • افراد بدون سرپرست • و دیگر جمعیت های در معرض خطر می باشند 	
صاحبان فرایند: کارکنان شاغل در بیمارستان	دامنه کاربرد: کلیه بخشهای بیمارستان
ذینفعان: بیماران، همراهان، کارکنان	فرد پاسخگو: مسئول حقوق گیرنده خدمت



بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت



خط مشی و روش حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر"

کد سند: FH-PP-16

تاریخ تهیه: مهر ۹۷

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۹۹

ویرایش: ۴

تاریخ آخرین ابلاغ: مهر ۹۹

تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۰



نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:

مشاهده ، مصاحبه ، کنترل مستندات:

مسئول حقوق گیرنده خدمت بر روند اجرای این خط مشی نظارت می نمایند و طی بازدید های خود در صورت نیاز نسبت به انجام مداخله و یا اقدام اصلاحی لازم اقدام می نمایند.

روش اجرا (مسئول انجام کار، زمان، مکان،.....):

- ۱- کلیه پرسنل شاغل در بیمارستان گروه های آسیب پذیر مطابق با موارد ذکر شده در تعریف را می شناسند.
- ۲- بیمارستان از گروه های آسیب پذیر نامبرده، به طور مناسب (تجهیزاتی، فیزیکی، ایمنی و درمانی) حمایت می نماید.
- ۳- در بیمارستان، گروه بیماران آسیب پذیر و در معرض خطر شناسایی شده و برای حمایت از حقوق این افراد در این گروه ها فرایندی را ایجاد می کند.
- ۴- کلیه کارکنان شاغل در مرکز به مسئولیتهای خود در این فرایند واقف هستند و در این فرایند ذکر شده است که این گروه در الویت می باشند.
- ۵- شناسایی و جمع آوری اطلاعات در خصوص گروه هدف توسط مسئولین بخش ها صورت می پذیرد.
- ۶- در صورتیکه بیماران در حالت اغما یا افرادی با ناتوانیهای ذهنی یا عاطفی در سازمان بستری باشند نیز در این فرایند لحاظ می شوند.
- ۷- گروه های آسیب پذیر شناسائی شده، دارای اولویت درمان و نوبت دهی نیز می باشند.
- ۸- جهت رفاه حال افراد ناتوان و سالمند نرده های اطراف دیوار تعبیه شده است.
- ۹- درمان و انجام عمل جراحی توسط پزشک جهت گروه های آسیب پذیر با احتیاطات خاصی صورت می گیرد.
- ۱۰- جهت گروه های آسیب پذیر، رضایتنامه جهت ادامه درمان و انجام اعمال جراحی از نزدیکان آنها اخذ می گردد.
- ۱۱- جهت حمایت و نگهداری کودکان یک نفر همراهی بخصوص مادر بیمار، اجازه ی ورود به بخش و همراه بودن با وی را دارد.
- ۱۲- تخت های بخش های درمانی دارای نرده اطراف تخت جهت جلوگیری از سقوط بیمار و آسیب به بیمار می باشند.
- ۱۳- ویلچر جهت جابجائی افراد ناتوان و سالمندان در بخش ها موجود می باشد.
- ۱۴- جهت افراد بدون سرپرست، نیز تمهیداتی صورت گرفته بعنوان مثال اینکه هزینه ی درمان آنها شامل تخفیف می شود
- ۱۵- حمایت از گروه آسیب پذیر شامل حوزه های ایمنی فراترازهتک حرمت های فیزیکی هم میشود، مانند محافظت در مقابل سوءاستفاده، مراقبت سهل انگارانه، امتناع از ارائه خدمات، یا کمک هنگام بروز آتش سوزی

	بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت		 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
	خط مشی و روش حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر"		
تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۹۹	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-16	
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۰	تاریخ آخرین ابلاغ: مهر ۹۹	ویرایش: ۴	

امکانات:	منابع / مراجع :
ویلچر، تخت و....	منابع مالی ، نیروی انسانی مراجع: استانداردهای اعتباربخشی، ویرایش سوم، فصل رعایت حقوق گیرندگان خدمت



بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت



خط مشی و روش حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر"

کد سند: FH-PP-16

تاریخ تهیه: مهر ۹۷

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۹۹

ویرایش: ۴

تاریخ آخرین ابلاغ: مهر ۹۹

تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۰

امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	
	مدیر بیمارستان	خانم قلی پور	تهیه کنندگان
	رئیس بخش ۲	آقای دکتر آریین	
	رئیس بخش ۳	خانم دکتر حجتی	
	مدیر دفتر پرستاری	خانم رابط	
	مسئول حقوق گیرنده خدمت/دبیر کمیته اخلاق پزشکی	خانم مشکاتی	
	نماینده سرپرستاران	خانم سعادت	
	نماینده کمک بهاران	خانم سیاتیری	
	نماینده خدمات	خانم کریمی	
	معاون درمان بیمارستان	آقای دکتر عسگری	تأیید کننده
	رئیس بیمارستان	آقای دکتر کریمی	ابلاغ کننده