
	<b>بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت</b>		
	<b>خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطة بیمار</b>		
تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-03	
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۴	

**عنوان خط مشی: مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطة بیمار**

<b>بیانیه ( هدف و سیاست ):</b>	
<p>با توجه به اینکه سیاست بیمارستان افزایش اثربخشی درمان و مراقبت از طریق بهبود روش زندگی بیماران می باشد لذا توسعه فرهنگ پیشگیری و مشارکت بیمارستان در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق پیشگیری و ارتقای سلامت و ایفای نقش بیمارستان در ارتقای سلامت بیماران از اهمیت بسزایی برخوردار است و با آموزش به بیماران /همراهان و انجام خدمات مشاوره می توان به ارتقای سلامت آنها کمک نمود.</p>	
<b>تعاریف:</b>	
-	
<b>صاحبان فرایند:</b> کادر درمانی شاغل در بخشهای بالینی و پاراکلینیکی	<b>دامنه کاربرد:</b> کلیه بخش های بالینی و پاراکلینیکی
<b>ذینفعان:</b> شامل مسئولان ارتقای سلامت حوزه معاونت بهداشتی، تیم مدیریت اجرایی، مسئول واحد تغذیه، بهداشت محیط و بهداشت حرفه‌ای، نماینده پزشکان مرتبط، نمایندگان بخشها /واحدهای مرتبط، واحدهای پاراکلینیک، توانبخشی، کنترل عفونت، نماینده بیماران و همراهان می باشند.	<b>فرد پاسخگو:</b> تیم حاکمیتی، کارشناس ارتقای سلامت
<b>نحوه نظارت بر اجرای خط مشی و روش:</b>	
<p>مشاهده ، مصاحبه ، کنترل مستندات: مصاحبه: جهت اطمینان از ارتقاء آگاهی بیماران در شیفت های مختلف</p>	
<b>روش اجرا (مسوول انجام کار، زمان، مکان،.....):</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. سوپروایزر آموزشی بیمارستان با ابلاغ کارشناس ارتقای سلامت بیماران/ کارکنان مسئول آموزش و ارتقای سلامت بیمار/همراه می باشد.</li> <li>۲. کارشناس ارتقای سلامت بیمار از بیماران / همراهان نیازسنجی آموزشی را به صورت فصلی انجام می دهد.</li> <li>۳. کارشناس ارتقای سلامت بیمار با توجه به نیازسنجی تکمیل شده برنامه آموزشی را تدوین می نماید.</li> <li>۴. کلیه وسایل کمک آموزشی لازم (پمفلت ، پوستر و.....) جهت آموزش به بیمار در اختیار مسئول آموزش به بیمار می باشد.</li> <li>۵. آموزشهای ارائه شده در تمامی بخشهای بالینی و پاراکلینیکی با توجه به وضعیت بیمار و نوع بیماری در تمامی موارد بدو ورود ، حین بستری ، و زمان ترخیص و بعد از ترخیص بیمار توسط رابطین آموزش انجام می شود.</li> <li>۶. آموزشها شامل مسائل مرتبط با بیماری ، تداخلات دارویی ، آموزش تغذیه ایی ، رعایت نکات ایمنی ، تاریخ مراجعات بعدی و سایر فعالیت ها و مراقبت های لازم از بیمار در منزل و.....می باشد.</li> <li>۷. آموزشها به صورت کاملا شفاف، قابل فهم درباره وضعیت واقعی، درمان، مراقبت و عوامل تاثیرگذار بر سلامت در بخشهای درمانی توسط پرستار و پزشک در تمامی شیفتها انجام می شود.</li> <li>۸. کلیه آموزشهای داده شده به بیمار در دو برگه فرم مخصوص ثبت ویکی در پرونده و دیگری در زمان ترخیص به بیمار داده می شود.</li> </ol>	



### بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت



### خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-03
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۴

۹. نظارت بر اجرای صحیح آموزشها در کلیه واحدها به عهده کارشناس ارتقای سلامت بیمار می باشد.

۱۰. کارشناس ارتقای سلامت در رابطه با برنامه های خود مراقبتی و تغییر شیوه زندگی و ریسک فاکتورهای بیماریهای شایع پمفلت های آموزشی لازم را تهیه و در صورت نیاز مطابق برنامه آموزشی، آموزش های گروهی و چهره به چهره را برگزار می کند.

۱۱. کارشناس ارتقای سلامت آموزشهای لازم ( آموزش و مشاوره سبک زندگی سالم، ترک سیگار ، تغذیه و رژیم غذایی، ورزش و فعالیت فیزیکی ) را به صورت پمفلت یا فیلمهای آموزشی به زبان ساده و شفاف تهیه می نماید .

۱۲. کارشناس ارتقای سلامت آموزشهای لازم (آموزش و مشاوره به ویژه برای بیماران قلبی، ربوی مزمن، آسمی، دیابتی، سرطانی، سکتة مغزی، اختلالات روانپزشکی و جراحی) را به صورت پمفلت یا فیلمهای آموزشی به زبان ساده و شفاف تهیه می نماید.

۱۳. کارشناس ارتقای سلامت با همکاری کارشناس بهداشت حرفه ای بر تهیه و نصب و بازبینی تابلو ها، بنرهای پیشگیری و ارتقا سلامت در رابطه با ترک سیگار، فعالیت فیزیکی، تغذیه، مدیریت استرس و فعالیت های بهداشتی اقدام می نماید.

۱۴. فیلمهای آموزشی لازم در سالن انتظار بیمارستان توسط پرسنل نگهبانی برای مراجعین گذاشته می شود.

۱۵. اثربخشی آموزشهای داده شده به صورت شش ماهه توسط کارشناس ارتقای سلامت بررسی می شود.

۱۶. گزارش اثربخشی آموزشها و موارد نیاز به اقدام اصلاحی به تیم حاکمیتی به صورت فصلی توسط کارشناس ارتقای سلامت داده می شود.

منابع / مراجع :	امکانات:
منابع مالی ، نیروی انسانی مراجع: کتاب اصول آموزش به بیمار	کلیه وسایل کمک آموزشی ( وایت برد ، پمفلت ، پوستر ، CD ، فیلم و.....)



### بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت



خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-03
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۴

امضاء	سمت	نام و نام خانوادگی	
	کارشناس ارتقای سلامت بیمار/کارکنان	خانم سلاجقه	تهیه کنندگان
	رابط آموزشی بخش ۲	خانم فریدونی	
	رابط آموزشی بخش ۳	خانم عالمی	
	رابط آموزشی بخش ۴	خانم فروتن	
	رابط آموزشی بخش ICU	آقای حصاری	
	رابط آموزشی بخش CCU	خانم مرادی	
	رابط آموزشی اورژانس	خانم آیینی	
	رابط آموزشی اتاق عمل	خانم علی حسینی	
	رابط آموزشی بخش بلوک زایمان	خانم رجایی	
	رابط آموزشی بخش نوزادان	خانم قاضی	
	رابط آموزشی آزمایشگاه	خانم حافظی	
	معاون درمان بیمارستان	آقای دکتر عسگری	تأیید کننده
	رئیس بیمارستان	آقای دکتر کریمی	ابلاغ کننده



## بیمارستان فرمانیه - واحد بهبود کیفیت



خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار

تاریخ آخرین بازنگری: مهر ۱۴۰۰	تاریخ تهیه: مهر ۹۷	کد سند: FH-PP-03
تاریخ بازنگری بعدی: مهر ۱۴۰۱	تاریخ ابلاغ: مهر ۱۴۰۰	ویرایش: ۴